

Een plan van aanpak en een productdossier, voorbeeld 1 (non-food)

In het plan van aanpak legt u de te nemen stappen vast om nieuwe en te wijzigen verpakkingen aan de Essentiële Eisen te laten voldoen. Tevens legt u vast met welke frequentie u deze vernieuwde of gewijzigde verpakking gaat verifiëren. De te nemen stappen en de frequentie van verificatie kunt u eveneens vastleggen in uw ISO of ander kwaliteitssysteem waarmee dit plan een integraal onderdeel van dat systeem wordt. Hieronder vindt u twee voorbeelden van het toepassen van de Leidraad Essentiële Eisen.

Razor scheerapparaat

Razor (fictief bedrijf) is een Duitse producent van scheerapparaten en verkoopt deze producten op de Nederlandse markt aan diverse supermarkten. De scheerapparaten worden in blisterverpakking uit een retailverpakking verkocht. De retailverpakking wordt aangeleverd inclusief een kartonnen hoed. Deze wordt in de winkel verwijderd. De retailverpakkingen worden op Europallets aangeleverd.

Zijn de Essentiële Eisen voor deze producent van toepassing?

Uit de Beslisboom Essentiële Eisen blijkt:

- Razor gebruikt een verpakking
- Razor is een producent
- Conclusie: de Essentiële Eisen zijn van toepassing, en daarom volgen de volgende stappen:
 1. Opstellen plan van aanpak gemaakt voor Razor als organisatie
 2. Opstellen productdossier voor het scheerapparaat (en eventuele andere producten)
 3. Doorlopen Checklist Essentiële Eisen voor het scheerapparaat
 4. Alle stappen vastleggen in het productdossier van het scheerapparaat

1. Plan van aanpak voor de Razor organisatie

Proces

Om aan de Essentiële Eisen te voldoen dient de 'Leidraad Essentiële Eisen' als hulpmiddel.

Genomen maatregelen om de diverse verpakkingen van Razor aan de Essentiële Eisen te laten voldoen

Razor heeft één product, het Razor scheerapparaat. De volgende maatregelen zijn genomen om de verpakkingen van Razor aan de Essentiële Eisen te laten voldoen:

- November 2013 is het productdossier voor de verpakkingen van het Razor scheerapparaat aangelegd.
- In het productdossier zijn mogelijkheden aangegeven om de verpakking de wijzigen om deze beter aan de Essentiële Eisen te laten voldoen.
- Jaarlijks wordt het productdossier opnieuw doorlopen aan de hand van de Leidraad Essentiële Eisen.

2. Productdossier Razor

Het productdossier bestaat uit:

- a. foto's van de verpakking
- b. ingevulde checklist essentiële eisen
- c. analyse huidige verpakking ten aanzien van essentiële eisen
- d. te ondernemen stappen

a. Foto's van de verpakking

Hieronder zijn product, primaire en secundaire verpakking weergegeven.



Razor scheerapparaat in primaire verpakking



Razor scheerapparaat in retail ready verpakking

Razor scheerapparaat in retail ready verpakking met hoed

b. Invullen Checklist Essentiële Eisen

Beoordeling verpakking

Borgen veiligheid

- Dit is een non-food product. Houdbaarheid speelt geen rol.
- Er zitten scherpe mesjes in de verpakking, de producten zijn goed ingepakt en niet toegankelijk voor kinderen.
- De verpakking heeft geen scherpe randen.
- Geen andere veiligheidsaspecten zijn bekend.

Conclusie veiligheid: de primaire verpakking voldoet.

Borgen hygiëne

- Dit is een non-food product maar wel personal care. Product moet zodanig aankomen dat direct gebruik door de klant geen problemen geeft en er geen besmettingen of bacteriën op het product terecht kunnen komen. De gesloten blisterverpakking voorkomt besmettingen.

Conclusie: verpakking is gesloten en voldoet.

Acceptatie van de klant

- Aantrekkelijke verpakking
 - Uit marktonderzoek blijkt dat deze verpakking in het schap goed opvalt.
- Klachten van klanten
 - Hoeveelheid verpakkingsmateriaal
 - Gemiddeld komen er twee klachten per maand binnen over de hoeveelheid verpakkingsmateriaal.
 - Gekozen materiaal
 - Gemiddeld komen er drie klachten per maand binnen over de PET blister.
Klachten zijn:
 - Moeilijk open te maken
 - Milieubelasting kunststof
 - Andere klachten met betrekking tot de verpakking
 - Geen klachten ontvangen.

Conclusie: verpakking voldoet, maar er zijn verbeterpunten aan te wijzen.

Productie en samenstelling

Volume en gewicht

Hieronder worden voor primaire, secundaire en tertiaire verpakking de benodigde gegevens weergegeven.

Primaire verpakking

De primaire verpakking bestaat uit een kunststof blister voor het scheermes en bevat nog een kleine blisterverpakking voor extra mesjes en een kartonnen kaart voor presentatie en productinformatie in diverse talen.

- Vouwkartonnen kaart
 - De kaart van vouwkarton weegt 43 gram
 - 10 x 10 cm weegt 3,559 gram, het gramsgewicht is 355 gram/m²
 - Afmeting karton is 226 x 130mm
 - 2 zijdig bedrukt – 6 kleuren + UV lak en metaalpräg
- Blister verpakking
 - 24 gram PET folie – dikte van de onderfolie: 200 micron – bovenfolie 350 micron
- Blister voor mesjes
 - 2,2 PET gram folie – 200 micron folie
- Antidiefstal sticker op de blister
- Afmetingen verpakking blister: 145 x 24 x 54mm
 - Het volume is aanmerkelijk kleiner dan het product hierboven
- Totaal gewicht kunststof PET = 26,2 gram
- Totaal gewicht karton = 43 gram

Secundaire verpakking

De secundaire verpakking is een golf kartonnen retail ready tray met hoed.

- Inhoud 12 blisters met scheerapparaten
- Afmetingen: L x B x H: 230 x 280 x 250 mm
- B-golf – samenstelling is opgevraagd bij de kartonleverancier
- De Tray is bedrukt in twee kleuren flexo bedrukking
- De hoed is onbedrukt

Tertiaire verpakking

De tertiaire verpakking bestaat uit een Euro pallet waarop de secundaire verpakkingen tot 1,8 m hoog gestapeld worden. De pallet is gestabiliseerd met een antislip sheet en wikkelfolie.

- Euro pallet – hout (retour pool)
- Wikkelfolie – ... gram per pallet (moet nog bepaald worden)
 - PE folie
- Antislip sheets – 1 stuks tussen pallet en secundaire verpakkingen (wordt hergebruikt)
 - SUS 415 gr/m² karton van 1200 x 800mm

c. Analyse huidige verpakking ten aanzien van Essentiële Eisen (alleen voor primaire verpakking uitgevoerd)

Productie en samenstelling

Volume en gewicht van de blister

- Blister is vrij ruim en heeft een behoorlijk gewicht.
Kritische factor voor de afmetingen is de productiemachine. Veel producten worden op dezelfde machine met hetzelfde kader ultrasoon gelast (een seal proces).
Onderzoeken of dit te veranderen is (actie).

Kritische factor voor het gewicht is de productiewijze van de blister. De leverancier (thermovormer) kan geen dunnere folie op zijn machine verwerken. Onderzoeken of dit bij andere leveranciers wel mogelijk is (actie).
- Vouwkartonnen kaart
Het karton is nodig voor de logistiek, het zorgt voor stevigheid. De kritische factor is de stevigheid. In het verleden was het materiaal dunner maar dit leidde regelmatig tot beschadigde verpakkingen. De materiaaldikte is in dit geval de kritische factor en is vastgesteld.
- Bedrukking vouwkartonnen kaart
De bedrukking is tweezijdig. Kritische factor is marketing en verkoop (informatie moet er in meerdere talen op geplaatst kunnen worden).

Conclusie: Om het volume te verkleinen zijn aanpassingen aan het product noodzakelijk. De gebruiksomstandigheden bepalen echter de productafmetingen. Er zijn geen redenen deze te veranderen.

Schadelijke en gevaarlijke stoffen

- Bij verbranden komen voor zover bekend geen schadelijke stoffen vrij.

Norm zware metalen

Er zijn in principe twee mogelijkheden om de aanwezigheid van zware metalen te bepalen:

1. Laten analyseren van de verpakking door een externe onderzoeksinstantie.
2. Vragen aan de leverancier om een verklaring dat de verpakking vrij is van zware metalen.

Wees er zeker van dat het document gaat over de verpakking die u zelf ontvangt.

- Razor heeft bij zijn leveranciers een vrijwaringsverklaring ten aanzien van zware metalen opgevraagd.

Voorkomen van zwerfafval

- De verpakking wordt in huis gebruikt. De kans dat de verpakking zwerfafval wordt, is minimaal.

Hergebruik

- Dit is voor de primaire verpakking niet van toepassing.

Terugwinning

Recycling

- De blister kan in de Plastic Hero bak gegooid worden. APET is goed recyclebaar.
- Vouwkarton kan bij het oud-papier gegooid worden.

Compostering

- Compostering is niet van toepassing.

Energieterugwinning

- Als de verpakking bij het restafval wordt gedaan, dan wordt de energie teruggewonnen door de vuilverbranding. PET en vouwkarton voldoen aan de minimale hoeveelheid terug te winnen energie.



d. Te nemen maatregelen naar aanleiding van het doorlopen van de checklist

- Opvragen vrijwaringsverklaringen zware metalen (loopt)
- Uitzoeken of het mogelijk is om een kleiner sealraam in te zetten voor kleinere producten
- Bepalen of de dikte van het PET minder kan bij andere leveranciers
- Onderzoeken of een geringere hoogte van de kaart mogelijk is

Volgend verslag wordt in november 2014 opgesteld.